

Algemene voorwaarden

Artikel a

- ◆ Roza behoudt te allen tijde het recht de programmatuur van de Portal aan te passen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Roza u daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Website staan aangegeven. Roza is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Portal.

Artikel b

- ◆ Roza bepaalt welke informatie met behulp van de Portal wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. U bent gehouden enkel informatie op te slaan en/of uit te wisselen die rechtmatig is (verkregen) en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Roza aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Portal opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. U vrijwaart in dat kader Roza voor aanspraken van derden op grond van de door u opgeslagen en/of uitgewisselde informatie.
- ◆ Mocht Roza in kennis komen van het feit althans het vermoeden hebben dat de informatie die u met behulp van de Portal heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan is Roza gerechtigd deze informatie onmiddellijk te verwijderen en/of u de toegang daartoe te ontzeggen c.q. de portal voor gebruik te blokkeren. Roza kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die uit deze handelingen voortvloeit.
Indien Roza verwacht dat er sprake is van fraude of misbruik van de Portal zal Roza hier onderzoek naar verrichten en afhankelijk van de uitkomsten passende maatregelen treffen. Roza kan ook door de autoriteiten verplicht worden in bepaalde situaties informatie vrij te geven.

- ◆ U verplicht zich de door Roza aan u verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. Roza kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag er te allen tijde van uitgaan dat de aanmelder op de Portal, ook daadwerkelijk uw persoon is. U dient Roza zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen als u een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Dit geldt tevens voor verlies en diefstal van persoonsgebonden autorisatie-token. Roza heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen. Roza is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Portal door onbevoegden.
- ◆ U stelt Roza steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen, machtigingen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Portal door Roza van belang zijn.
- ◆ Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of deze overeenkomst behoudt Roza zich het recht voor haar verplichtingen jegens u op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze overeenkomst of in de ter hand gestelde SRA-voorwaarden zonder dat Roza tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Portal is gehouden.

Artikel c

- ◆ Roza behoudt zich het recht voor de Portal tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Portal en webserver van Roza. Roza zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. Roza is niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.

Artikel d

- ◆ In afwijking van het bepaalde de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van het SRA geldt dat Roza niet aansprakelijk is voor schade die u lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Roza. De data-uittreksels uit de computersystemen van Roza leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Roza verstuurde elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs door u is geleverd.

Artikel e

- ◆ Roza zal zich inspannen om een onderbroken beschikbaarheid van de portal te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Bij geen beschikbaarheid van de portal kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Roza om een alternatief te bespreken om toch de gewenste handelingen op andere wijze te kunnen verrichten.

Artikel f

- ◆ U stelt Roza onverwijld elektronisch op de hoogte als u niet bevoegd bent, of door bevoegde persoon niet bevoegd bent verklaard, om via de portal in te loggen in de omgeving van een bepaalde entiteit, teneinde van betreffende entiteit de fiscale aangiften en andere documenten elektronisch goed te keuren, informatie in te zien en ons informatie toe te sturen.

Zowel dit addendum als de algemene voorwaarden SRA zijn van toepassing op de portal-dienstverlening van ROZA.